

Política da Qualidade

A Algardata, empresa especialista em software de gestão e serviços relacionados a Tecnologias de Informação, rege a sua Política de Gestão da Qualidade assente na cultura do grupo TSS, cujos valores fundamentais são a Inovação, Dedicção e Empreendedorismo.

Nossos princípios orientadores são:

1. Utilizar estes valores no nosso trabalho diário, na tomada de decisões e na avaliação do desempenho.
2. Investir em Investigação e Desenvolvimento e inovação, para diferenciar os nossos produtos e reforçar a nossa presença no mercado, assegurando o compromisso estratégico com o Sistema de Gestão da Qualidade.
3. Zelar pelo aperfeiçoamento contínuo das competências dos colaboradores para garantir a satisfação dos clientes.
4. Cumprir com os requisitos legais e outros compromissos assumidos.
5. Alocar recursos adequados para definir e rever os objetivos da qualidade e serviços.
6. Envolver e respeitar os *stakeholders*, mantendo uma relação baseada no cumprimento dos requisitos.
7. Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, dos produtos e serviços, revendo-os periodicamente.
8. Divulgar a política às partes interessadas e garantir a sua compreensão e aplicação por todos os colaboradores.

Aprovado por: Andrea Correia

Data: 16/10/2023